



Telefono konpainia bati erreklamatzea

ERREKLAMAZIOGILEAREN DATUAK

Izen-abizenak: Amaia Fuentes Fuentes

Helbidea: Labiena baserria **Herria:** Bergara **PK:** 01160

Nortasun agiria: 72.117.643F **Telefonoa:** 945465193

Noren ordezkari:

ERREKLAMAZIOA JASO DUENAREN DATUAK

Enpresaren izena: Euskaltel

Helbidea: San Juan kalea, 2-7. eskuma **Herria:** Bergara **PK:** 20570

IFZ/NA zk.: 56.887.673S **Telefonoa:** 943763262

Jarduera: Aseguru enpresa

ERREKLAMAZIOAREN ARRAZIOIAK ETA HELBURUA

Telefono konpainia batekin daukat kontratatuta 934382437 linea. Azken bi hileko faktura jaso dut, 360 €-koa. Okerren bat dago faktura horretan. Izan ere, gure etxe-ko gastua ez da inoiz 70 € baino handiagoa izan. Ikusten duzuen bezala aldea izugarria da. Gainera, egindako deien zerrenda aztertzerakoan, konturatu gara abuztuan egin direla deiak eta, gainera, 902 zenbakietara. Gu abuztuan ez gara etxean egon, beraz, ezin izan dugu deirik egin. Internet-ik ere ez daukagu etxean

Erreklamazioa telefonoz egin dut eta haiek esaten didate hori dela nire telefono zenbakiaren gastua eta ez daukadala zer eginik. Arazoa konpondu gabe dago eta beldur naiz hurrengo fakturan zer etorriko ote den.

Beraz, bi gauza eskatzen ditut: azkeneko faktura zuzendu dezala telefono konpainiak eta deiak nork egin dituen aztertu dezatela, horrelakorik gehiagotan gerta ez dadin.

ERREKLAMAZIOAREN EGUNA

2000ko irailaren 27an

GEHITZEN DITUDAN AGIRIAK

Aurreko bi fakturak. Abuztuko hoteleko faktura.

Izp.

1