

Seguimiento de los compromisos 2019

COMPROMISO	CÓMO LO MEDIMOS (indicador)	DATOS, RESULTADOS OBTENIDOS	OBSERVACIONES
Los centros educativos locales tendrán preferencia a la hora de utilizar nuestros servicios.	Porcentaje de centros educativos que hayan solicitado los servicios de la Escuela Medioambiental de Udala, y que finalmente no hayan podido utilizarlos.	Todos los centros educativos de la localidad han solicitado y utilizado nuestros servicios.	Se ha cumplido el objetivo. Además, otros centros educativos que no son de la localidad también han utilizado nuestros servicios.
Escuchar la voz del alumnado y recoger sus opiniones.	El número de opiniones recogidas al finalizar las sesiones, y las escritas en el Libro de Visitas.	Hemos recogido 29 opiniones en el Libro de Visitas. Por falta de tiempo al finalizar las sesiones, algún alumno o alumna no ha podido presentar su opinión.	La opinión que más han plasmado en el Libro de Visitas ha sido “tener relación directa con la naturaleza y aprender por medio de ella”, por lo que reforzaremos ese tipo de actividades.
Cumplir con todas las actividades acordadas de antemano con los colegios, aunque se den cambios en las fechas establecidas.	Comparando el número de las actividades acordadas y de las realizadas durante el curso escolar.	Se han acordado 187 actividades con los colegios y a todos ellos se les ha dado el servicio, por tanto al 100%.	El compromiso se ha cumplido totalmente, incluso en las ocasiones en que el clima nos ha obligado a modificar las actividades programadas.

Responder a las quejas y sugerencias en un plazo máximo de 10 días hábiles.	Porcentaje de quejas y sugerencias respondidas dentro del plazo.	No hemos recibido quejas.	
Realizaremos nuestro trabajo de manera correcta, y mantendremos un trato adecuado con las personas usuarias.	La opinión de las personas usuarias en la encuesta en relación con el trabajo del personal, y que no presenten quejas sobre ello.	Las personas usuarias han dado una puntuación media de 9,42 a esta pregunta. No se han recibido quejas sobre este punto.	Se ha cumplido el compromiso.
Las estancias en la Escuela Medioambiental de Udala estarán adecuadas a la edad y al curso del alumnado, así como el material que se utilizará.	No recibir quejas sobre este tema, y el nivel de satisfacción que muestren las personas usuarias en la encuesta.	El resultado obtenido en la encuesta ha sido de 9,12 puntos. No se han recibido quejas.	El compromiso se ha cumplido, aunque entre las respuestas tres de los grupos han puntualizado que el alumnado no le ha sacado mucho rendimiento a una actividad en concreto. Por el contrario, todos los demás grupos han valorado muy positivamente las estancias en la Escuela.
Diseñaremos y desarrollaremos el programa educativo de la Agenda 21 Escolar, en relación con el tema que escojan los centros educativos cada año.	Número de actividades de la Agenda 21 Escolar durante el curso.	Entre las estancias y las sesiones en la calle se han realizado 110 actividades de la Agenda 21 Escolar.	En el curso 2018-2019 se ha tratado el tema Baserri Kultura, elegido por los colegios.